

# Guia do usuário do monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

[Sobre seu monitor](#)

[Configurando seu monitor](#)

[Operação do Monitor](#)




[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Observações, Cuidados e Avisos

Ao longo deste manual, alguns parágrafos do texto podem descrever um ícone impresso em negrito ou itálico. Estes parágrafos são observações sobre cuidados, avisos e são utilizados da seguinte maneira:

-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **AVISO:** Uma AVISO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhados de um ícone. Em tais casos, o formato específico da apresentação do alerta é definido por uma autoridade de regulamentação.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2010 Dell™ Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Modelo ST2420Lb/ST2421Lb

Agosto 2010 Rev. A00

[Volta à Página do Conteúdo](#)


## Sobre seu monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

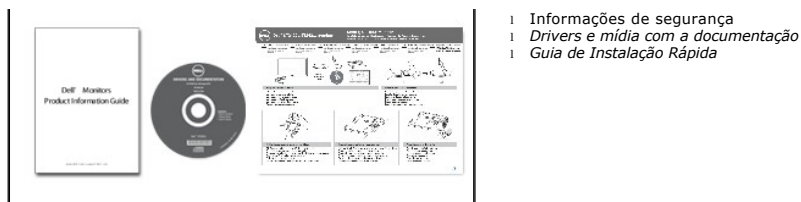
- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Recursos do Produto](#)
- [Identificação de Peças e Controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Recurso Plug and Play](#)
- [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Orientações para Manutenção](#)

## Conteúdo da Embalagem

Seu monitor é enviado com os componentes exibidos a seguir. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em [contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e talvez não sejam enviados com seu monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em países.

	1 Monitor com suporte
	1 Cabo de Alimentação
	1 Cabo DVI (opcional)
	1 Cabo VGA



- 1 Informações de segurança
- 1 Drivers e mídia com a documentação
- 1 Guia de Instalação Rápida

## Recursos do Produto

O monitor de tela plana **ST2420L/ST2421L** tem matriz ativa, transistores de película fina (TFT), mostrador de cristal líquido (LCD). Os recursos do monitor incluem:

- **ST2420L/ST2421L:** Monitor com área visível de 60,97 cm (24").
- Resolução de 1920 x 1080, mais suporte de tela cheia para resoluções menores.
- Recurso de ajuste de inclinação.
- Recursos Plug and play se suportados pelo seu sistema.
- Ajustes por Exibição na Tela (OSD) para facilitar a configuração e aproveitar a tela.
- O CD de software e documentação inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de Compatibilização de cor de imagem (ICM) e a documentação do produto.
- Recurso de Economia de Energia em conformidade com a Energy Star.
- Ranhura da trava de segurança.

## Identificação de Peças e Recursos

### Visão Dianteira



Visão Dianteira

Controles do painel dianteiro

Etiqueta	Descrição
1-2	Teclas de atalho
*As configurações padrão são Modos Predefinidos e Brilho/Contraste.	
1	Tecla de atalho: Modos predefinidos (Padrao)
2	Tecla de atalho: Brilho/Contraste (Padrao)
3	Seleção de menu OSD
4	SAIR
5	Botao liga/desliga (luz indicadora abaixo do logotipo Dell)

### Vista da parte traseira



Vista da parte traseira

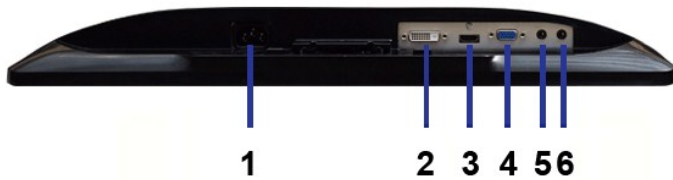
	Etiqueta	Descrição/Uso
1	Etiqueta do número de série em código de barra	Para contatar a Dell para obter suporte técnico.
2	Ranhura de trava de segurança	Para ajudar a proteger seu monitor.
3	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Para fixar o Dell Soundbar opcional.
4	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
5	Botao de liberação do suporte	Para liberar o conjunto do suporte do monitor.

## Visão Lateral



Lado Esquerdo

## Visão de Fundo



#### Visão de fundo

Etiqueta	Descrição
1	Conector do cabo de alimentação CA
2	Conector DVI
3	Conector HDMI
4	Conector VGA
5	Entrada de linha de áudio
6	Saída da linha de áudio

## Especificações do monitor

### Modos de Gerenciamento de Energia

Se você tiver uma placa de vídeo em conformidade com o DPMS™ VESA ou o software instalado no computador, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isso é chamado de Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar uma entrada do teclado, do mouse ou outro dispositivo, o monitor se liga automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desse recursos de economia automática de energia:

ST2420L/ST2421L

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	30 W (máximo) 20 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

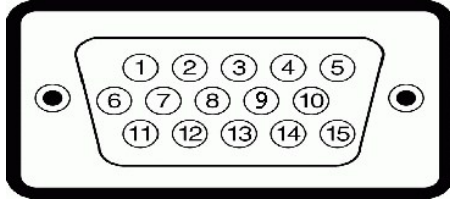
**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.



**OBSERVAÇÃO:** Consumo zero de energia no modo Desligado somente pode ser alcançado desconectando-se o cabo principal do monitor.

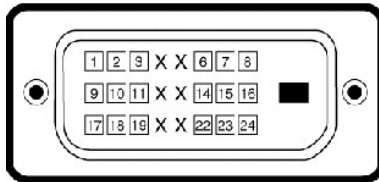
## Designação dos Pinos

### Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

### Conector DVI



Número do Pino	Lado de 24 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	RX2- TMDS
2	RX2+ TMDS
3	Aterramento TMDS
4	Flutuação
5	Flutuação
6	Clock DDC
7	Dados DDC
8	Flutuação
9	RX1- TMDS
10	RX1+ TMDS
11	Aterramento TMDS
12	Flutuação
13	Flutuação
14	Energia +5V
15	Autoteste
16	Detecção de Hot Plug

17	RX0- TMDS
18	RX0+ TMDS
19	Aterramento TMDS
20	Flutuação
21	Flutuação
22	Aterramento TMDS
23	Clock TMDS+
24	Clock TMDS-

## Conector HDMI

Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ENERGIA +5V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

## Tela Plana Especificações

Modelo	ST2420L/ST2421L
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN
Dimensões da tela	60.97cm (24 polegadas) (tamanho da imagem visível 24 polegadas na diagonal)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	531,36 mm (20,92 polegadas)
Vertical	298,89 mm (11,77 polegadas)
Passo de pixels	0,277 mm
Ângulo de visão	160° (Vertical) típico, 170° (Horizontal) típico
Saída de luminância	250 cd/m <sup>2</sup> (típ)
Taxa de contraste	1000:1 (típ)
Taxa de contraste dinâmico	ST2420L: 8.000.000 a 1* ST2421L: 7.000.000 a 1*
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H

Luz de fundo	Sistema de barra de luz com LED
Tempo de resposta	Tipicamente painel de 5 ms
Profundidade da Cor	16,7 mil cores
Gama de Cores	81 %**

\* Com base em estimativa

\*\* A Escala de Cores ST2420L/ST2421L (Típica) baseia-se no CIE1976 (81 %) e no CIE1931 (68 %).

## Resolução

Modelo	ST2420L/ST2421L
Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Maior resolução predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos Suportados de Vídeo

Modelo	ST2420L/ST2421L
Capacidades de visualização vídeo (reprodução HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## Modos de Exibição Predefinidos

ST2420L/ST2421L

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,469	70,087	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,469	59,940	25,2	-/-
VGA, 640 x 480	37,500	75,000	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,000	60,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,5	+/+

## Especificações Elétricas

Modelo	ST2420L/ST2421L
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 Volts +/- 5%, polaridade positiva a 75 ohms impedância de entrada Digital DVI-D TMDS, 600mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a 50 ohms impedância de entrada HDMI, 600mV para cada linha diferencial, 100 ohms impedância de entrada por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Separe as sincronizações verticais e horizontais, nível TTL sem polaridade, SOG (SINCRONIZAÇÃO composta em verde)
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 a 240 V CA/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,0 A (Máx.)
Corrente de pico ISO de entrada	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)



## Características Físicas

Modelo	ST2420L/ST2421L
Tipo de conector	1 D-sub: conector azul 1 DVI-D: conector branco 1 HDMI
Tipo do Cabo de Sinal	1 D-sub: Destacável, Analógico, 15 pinos, despachado fixado no monitor 1 DVI-D 1 HDMI
<b>Dimensões (com a base)</b>	
Altura	418,24 mm (16,47 polegadas)
Largura	574,96 mm (22,64 polegadas)
Profundidade	203,68 mm (8,02 polegadas)
<b>Dimensões (sem a base)</b>	
Altura	356,43 mm (14,03 polegadas)
Largura	574,96 mm (22,64 polegadas)
Profundidade	59,72 mm (2,35 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	149,85 mm (5,90 polegadas)
Largura	203,68 mm (8,02 polegadas)
Profundidade	203,68 mm (8,02 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	5,75 kg (12,68 lb)
Peso com conjunto do suporte e cabos	4,29 kg (9,46 lb)
Peso sem conjunto do suporte (para montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	3,65 kg (8,05 lb)
Peso do conjunto do suporte	0,64 kg (1,41 lb)

## Meio Ambiente

Modelo	ST2420L/ST2421L
<b>Temperatura</b>	
Operação	0° a 40°C (32° a 104°F)
Sem operação	Armazenagem: -20° a 60° C (-4° a 140°F) Envio: -20° a 60°C(-4° a 140°F)
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Sem operação	Armazenagem: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operação	4.485 m (14.700 ft) máx
Sem operação	12.191 m (40.000 ft) máx
<b>Dissipação térmica</b>	102,36 BTU/hora (máximo) 68,24 BTU/hora (típico)

## Recurso Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador os Dados de Identificação Estendidos do Mostrador (EDID) usando os protocolos de Canal de Dados do Mostrador (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. Se necessário, o usuário pode selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos a instalação é automática.

## Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno. Quando o pixel fica permanentemente aceso, é conhecido como "ponto brilhante". Quando o pixel fica permanentemente preto, é conhecido como "ponto negro". Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduz a qualidade ou uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Orientações para Manutenção

### Cuidados com seu monitor



AVISO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

Para as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, utilize um pano limpo e levemente umedecido com água. Caso você note um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
  - 1 Use um pano aquecido e levemente umedecido para limpar a parte plástica. Evite usar qualquer tipo de detergentes, pois podem deixar uma película esbranquiçada sobre o plástico.
  - 1 Caso você note um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
  - 1 Manuseie o monitor com cuidado pois aparelhos de cor escura podem arranhar e apresentar marcas brancas mais do que os monitores coloridos.
  - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use uma proteção de tela com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver sendo usado.
- 

[Volta à Página do Conteúdo](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Apêndice

### Guia do usuário do monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
  - [Aviso da FCC \(EUA apenas\) e outras informações reguladoras](#)
  - [Contato com a Dell](#)
- 

## ATENÇÃO: Instruções de segurança



**AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o *Informações de segurança*.

---

## Aviso da FCC (EUA apenas) e outras informações reguladoras

Para os avisos da FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBSERVAÇÃO:** Caso você não tenha uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações em sua nota fiscal de compra, embalagem, recibo ou catálogo de produto Dell.

**A Dell proporciona várias opções de serviços e suporte por telefone e on-line. A disponibilidade varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para contatar a Dell para vendas, suporte técnico ou serviços ao consumidor:**

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Verifique se seu país ou região no menu suspenso Selecionar um país/região na parte inferior da página.
  3. Clique em Entre em contato conosco no lado esquerdo da página.
  4. Selecione o serviço adequado ou o link de suporte conforme sua necessidade.
  5. Selecione o método de contato com a Dell mais conveniente.
- 

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

### Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Vá até <http://support.dell.com>, digite sua identificação de serviço e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.
2. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **1920x1080** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não for possível configurar a resolução para 1920x1080, entre em contato com a Dell™ e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

### Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

### Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1920x1080 novamente.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Clique em **Configurações avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1920x1080 novamente.



**OBSERVAÇÃO:** Se não puder configurar a resolução em 1920x1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920x1080.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Operação do Monitor






### Guia do usuário do monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução máxima](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Uso da Inclinação](#)


## Uso do painel frontal


Use os botões de controle na lateral do monitor para ajustar as características da imagem exibida. Conforme você usa esses botões para ajustar os controles, uma OSD exibe valores numéricos das características conforme são alteradas.



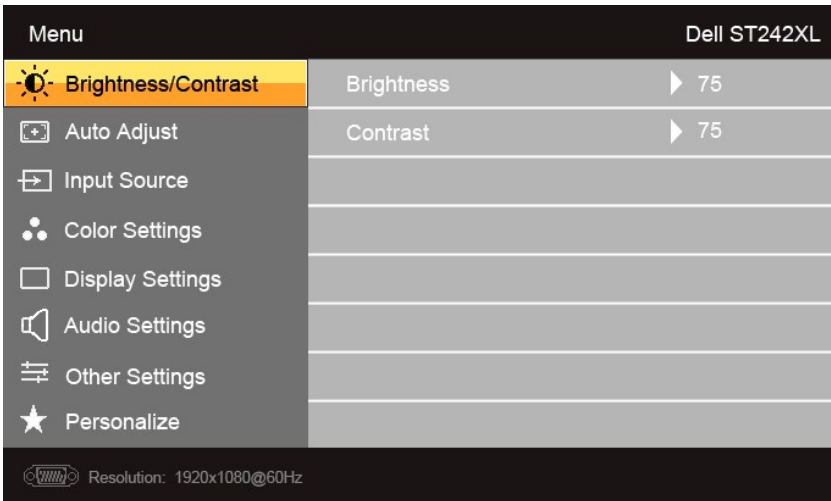
1-2	Teclas de atalho	Use esta tecla para acesso direto ao menu de controle que você define no menu personalizado.  *As configurações padrão são Seleção de modos predefinidos e Seleção de brilho/contraste.
1	 Preset Modes Select (Seleção de modos predefinidos)	Use este botão para exibições diferentes no monitor.
2	 Brightness/Contrast (Brilho/contraste)	Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de "Brilho/Contraste".
3	 OSD Menu (Menu OSD)	Use esta tecla para abrir o sistema de exibição na tela (OSD). Consulte <a href="#">Uso do sistema de menu OSD</a> .
4	 Exit (Sair)	Use esta tecla para sair do menu OSD.
5	 Botão de energia (com luz indicadora de energia)	Este botão serve para ligar e desligar o monitor.  A luz azul indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.

## Uso do Menu de Exibição na Tela (OSD)

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

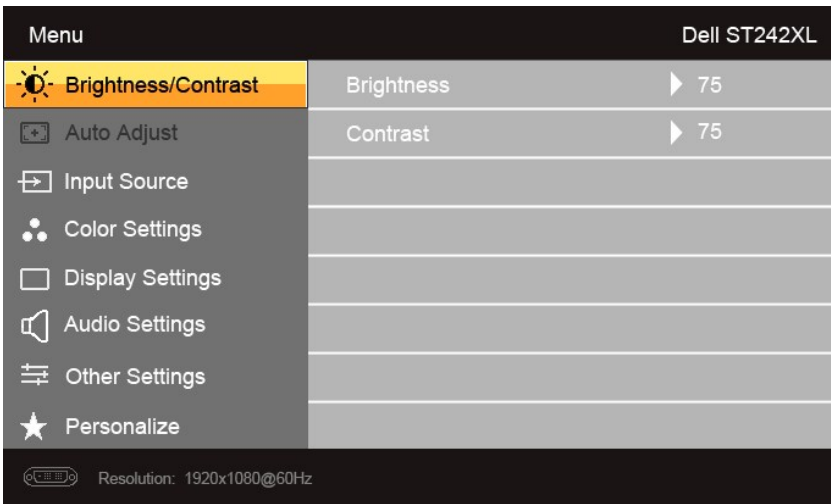
1. Pressione qualquer tecla para abrir o menu OSD e pressione  para exibir o menu principal.

### Menu principal para entrada analógica (VGA)













Ou



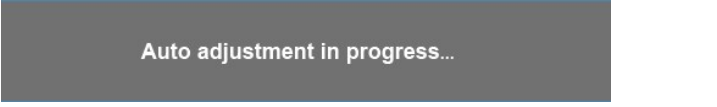

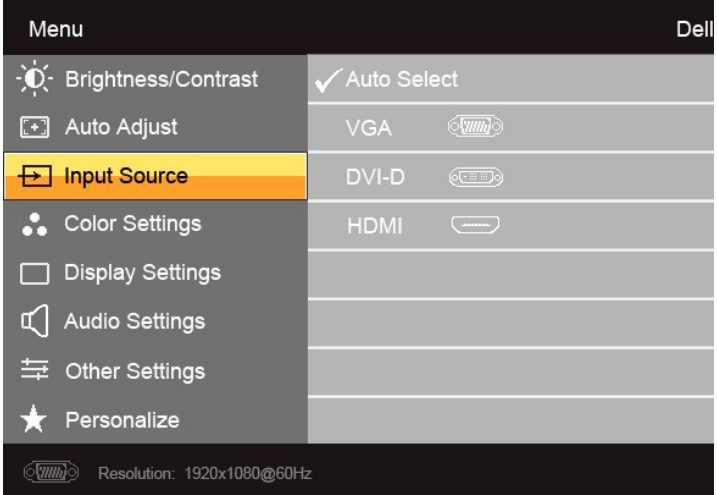
**Menu principal para entrada não-analógica (não-VGA)**






**OBSERVAÇÃO:** O Ajuste automático está disponível apenas ao usar o conector analógico (VGA).


2. Pressione os botões  e  para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões  e , para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

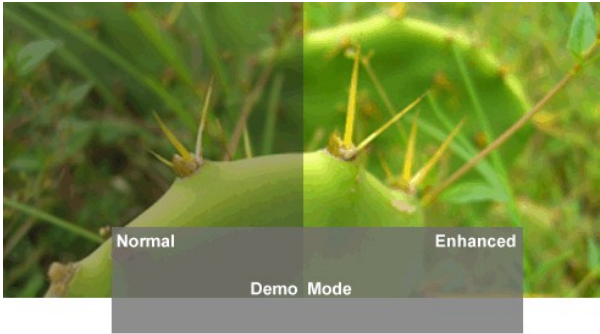
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho e Contraste)	Este menu serve para ativar o ajuste de brilho/contraste.

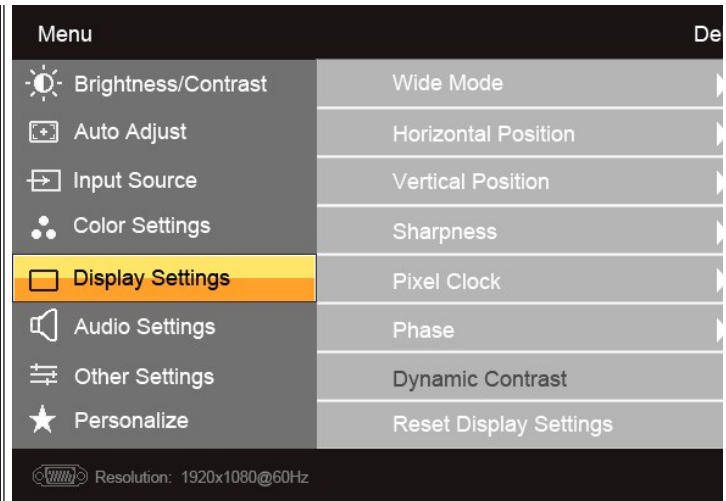
		 <p><b>Brightness (Brilho)</b> O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo. Pressione o botão ▲ para aumentar o brilho; pressione ▼ para diminuir (0-100).</p> <p><b>Contrast (Contraste)</b> Ajuste primeiro o brilho e, depois, o contraste apenas se for necessário. Pressione o botão ▲ para aumentar o contraste ; pressione ▼ para diminuir (0-100). A função de contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p><b>Back (Voltar)</b> Pressione o botão ↶ para voltar ou sair do menu principal.</p>
	<p><b>Auto Adjust (AJUSTE AUTOMÁTICO)</b></p>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático o</p>  <p>OBSERVAÇÃO: Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para cor</p>
	<p><b>Input Source (Origem de entrada)</b></p> <p><b>Auto Select (Seleção automática)</b></p>	<p>O menu Seleção de origem de entrada serve para escolher entre os diferentes sinais de vídeo</p>  <p><b>Auto Select (Seleção automática)</b> Scan for Sources (Verificar Origens). Pressione ✓ para verificar os sinais de entrada disponíveis</p> <p>VGA</p>



  	<p><b>DVI-D</b></p> <p><b>HDMI</b></p> <p><b>Back (Voltar)</b></p>	<p>Selecione entrada VGA quando estiver usando um conector analógico (VGA). Pressione ✓ para</p> <p>Selecione entrada DVI-D quando estiver usando um conector digital (DVI). Pressione ✓ para</p> <p>Selecione entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione ✓ para selecionar</p> <p>Pressione ↶ para voltar ou sair do menu principal.</p>
---	--	--

	<p><b>Color Settings (Configuração de cores)</b></p> <p><b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b></p> <p><b>Mode Selection (Seleção de modo)</b></p> <p><b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b></p> <p><b>VGA input (Entrada VGA)</b></p> <p><b>Standard (Padrão)</b></p> <p><b>Multimedia Mode (Modo Multimídia)</b></p> <p><b>Game Mode (Modo Jogos)</b></p> <p><b>Warm (Quente)</b></p> <p><b>Cool (Frio)</b></p> <p><b>Custom (RGB) (Personalizado (RGB))</b></p> <p><b>Video input (Entrada de vídeo)</b></p>	<p>Use as configurações de cor para ajustar o modo da imagem e o formato da cor.</p> <div data-bbox="722 552 1430 1052" data-label="Image"> </div> <p>Permite que você defina um formato de cor.</p> <p>Você pode escolher entre o modo Graphics (Gráficos) e de Vídeo. Se o seu computador estive</p> <p>Modo adequado para aplicações de área de trabalho.</p> <p>Modo para aplicações com multimídia, por exemplo, reprodução de vídeo.</p> <p>Modo adequado para jogos.</p> <p>Selecione o modo quente para obter um tom vermelho. Esta configuração de cor é tipicamente us</p> <p>Selecione o modo frio para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente us</p> <p>Use o botão ▼ ou ▲ para aumentar ou diminuir cada uma das três cores (R, G, B) indepen</p>
---	---	--

	<p><b>Movie Mode (Modo Filme)</b></p> <p><b>Game Mode (Modo Jogos)</b></p> <p><b>Sports Mode (Modo Esportes)</b></p> <p><b>Nature Mode (Modo Natureza)</b></p> <p><b>Hue (Matiz)</b></p> <p><b>Saturation (Saturação)</b></p> <p><b>Demo Mode (Modo de Demonstração)</b></p> <p><b>Reset Color Settings (Redefinir configurações de cores)</b></p> <p><b>Back (Voltar)</b></p>	<p>Modo adequado para reprodução de filmes.</p> <p>Modo adequado para jogos.</p> <p>Modo adequado para cenas de esportes.</p> <p>Modo adequados para cenas da natureza.</p> <p>Este recurso pode fazer a cor da imagem de vídeo desviar de verde para púrpura. Use este</p> <p>▼ aumenta o matiz de verde na imagem</p> <p>▲ aumenta o matiz de púrpura na imagem</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste de matiz está disponível apenas para entrada de vídeo.</p> <p>Permite ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use o botão ▼ ou ▲ para ajustar</p> <p>▼ torna o visual da imagem de vídeo monocromático</p> <p>▲ torna o visual da imagem de vídeo colorido</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.</p> <p>Divide a tela verticalmente em dois segmentos. A metade esquerda da tela é apresentada er</p>  <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O modo de demonstração está disponível apenas para entrada de vídeo.</p> <p>Retorna as configurações de cor do monitor aos valores definidos durante sua fabricação</p> <p>Pressione o botão ↶ para voltar ou sair do menu principal.</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Display Settings (CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO)</b></p>	



Wide Mode (Modo Amplo)	Ajusta a proporção de imagem em 4:3 ou tela inteira. <b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste do Modo Amplo não é necessário na resolução predefinida máxima
H Position (Posição H)	Use os botões  e  para ajustar a imagem para esquerda/direita. O mínimo é '0' (-). O má
V Position (Posição V)	Use os botões  e  para ajustar a imagem para para cima/para baixo. O mínimo é '0' (-).
Sharpness (Nitidez)	Este recurso pode fazer com que a imagem pareça mais nítida ou suave. Use  ou  para
Pixel Clock (Clock de pixel)	As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências Use os botões  e  para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
Phase (Fase)	Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o ajuste Clock de pixel (
<b>Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)</b>	Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítida
Reset Display Settings (Redefinir configurações de cores)	Redefina a imagem para a configuração original de fábrica.
Back (Voltar)	Pressione o botão  para voltar ou sair do menu principal.



**Audio Settings**  
(Configurações de Áudio)

	<p>Line Out Source (Origem de Saída da Linha)</p> <p>Power Save Audio (Áudio com Economia de Energia)</p> <p>Reset Audio Settings (Restabelecimento das Configurações de Áudio)</p> <p>Back (Voltar)</p>

Menu

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Select
- Color Settings
- Display Settings
- Audio Settings**
- Other Settings
- Personalize

Line Out Source

Power Save Audio

Reset Audio Settings


Resolution: 1920x1080@60Hz

Selecione a origem do áudio

Liga ou desliga a alimentação do áudio durante o modo de economia de energia.

Restabelece as configurações de áudio com as configurações originais de fábrica.

Pressione  para voltar ou sair do menu principal.

	<b>Other Settings (Outras configurações)</b>
	<p>Language (Idioma)</p> <p>Menu Transparency (Transparência do menu)</p> <p>Menu Timer (Temporizador do menu)</p> <p>Menu Lock (Bloqueio do menu)</p>

Menu

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Audio Settings
- Other Settings**
- Personalize

Language

Menu Transparency

Menu Timer

Menu Lock

DDC/CI

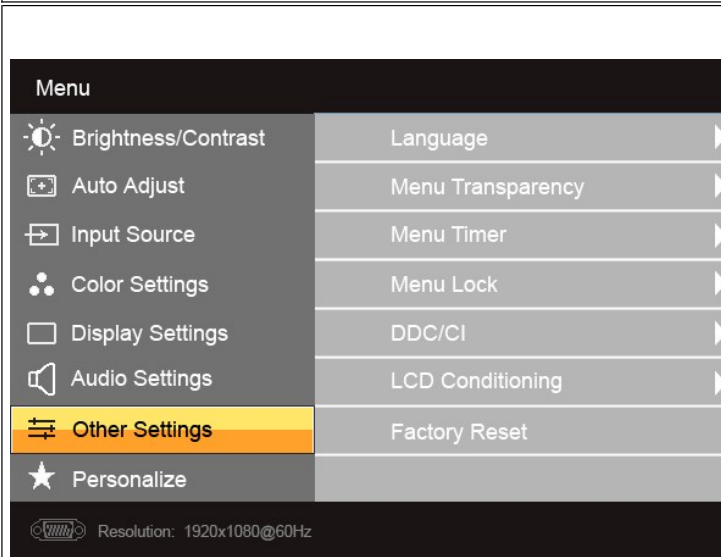

LCD Conditioning

Factory Reset

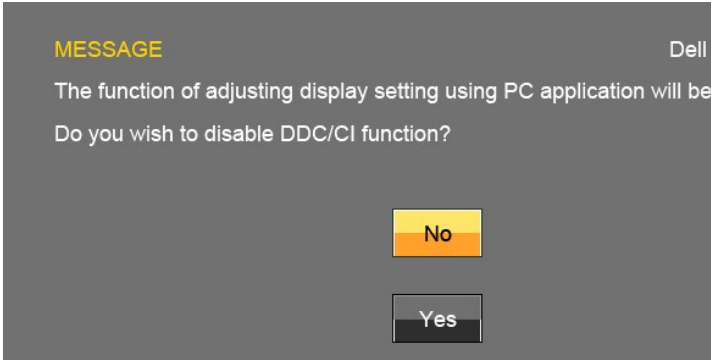
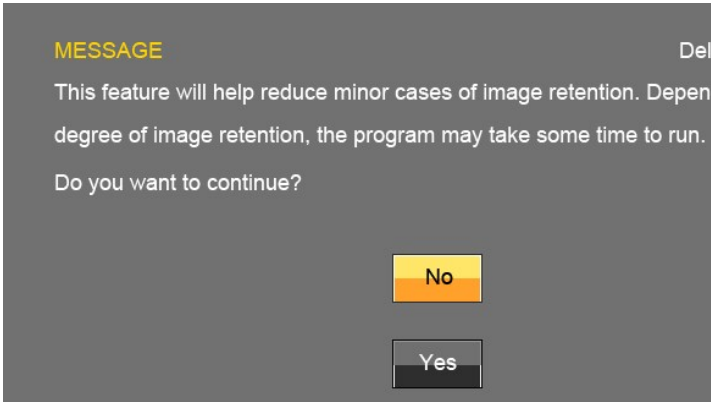
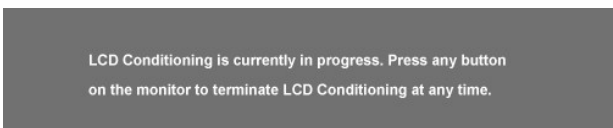

Resolution: 1920x1080@60Hz

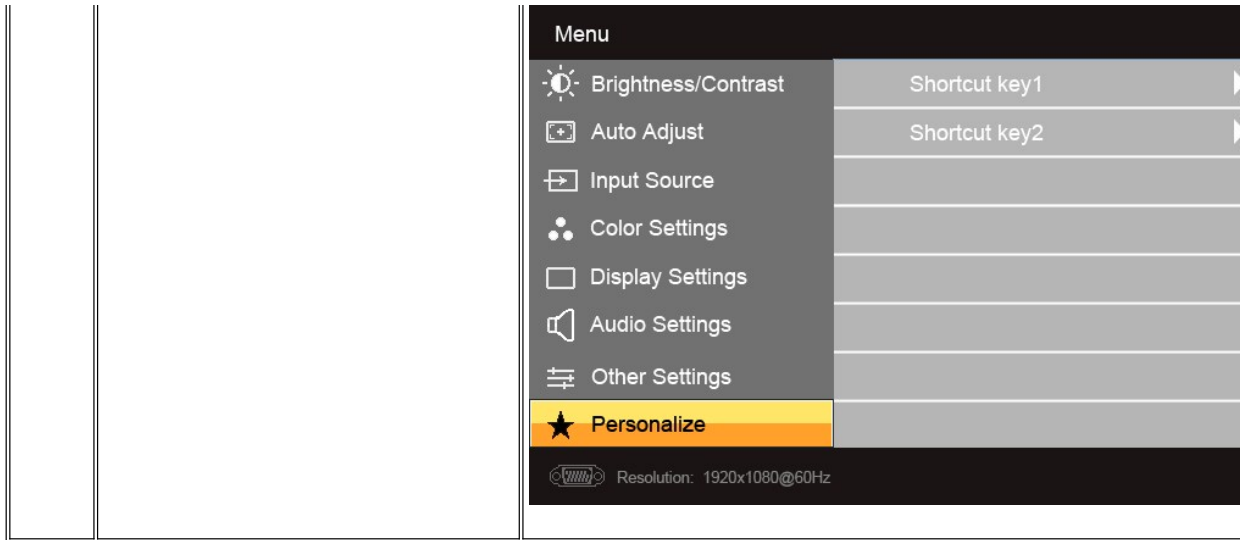
A opção de idioma serve para definir o sistema OSD para um dos 6 idiomas (inglês, espanhol)

Esta função é usada para ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

Tempo de espera do sistema de OSD: Define por quanto tempo o OSD permanecerá ativo de Use os botões  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundos, d

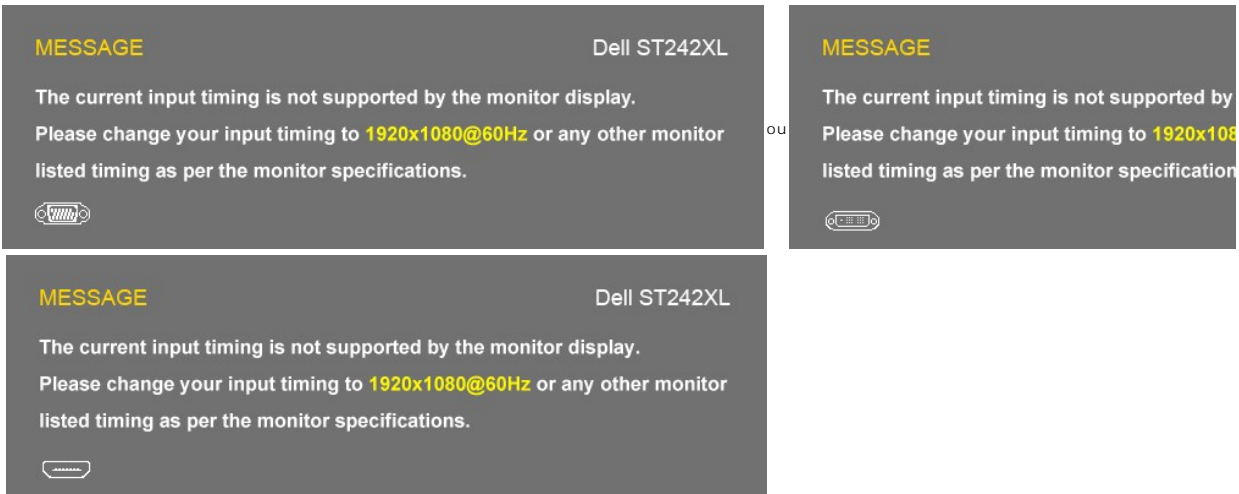
Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando selecionado, nenhum ajuste de usuário é

		<p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o PSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário para o menu principal.</p> <p><b>DDC/CI</b> DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor sejam ajustados pelo software. Habilite este recurso para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho.</p>  <p>Se uma imagem parecer imobilizada no monitor, selecione <b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b>. Se o recurso <b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b> não remove o burn-in.</p> <p><b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b></p>   <p>Redefina todas as configurações do OSD aos valores predefinidos de fábrica.</p> <p><b>Factory Reset (Redefinição de fábrica)</b> Pressione o botão  para voltar ou sair do menu principal.</p> <p><b>Back (Voltar)</b></p>
★	Personalize (Personalizar)	Há dois teclas de atalho no painel frontal. Selecione um menu de controle para cada tecla de atalho.



## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



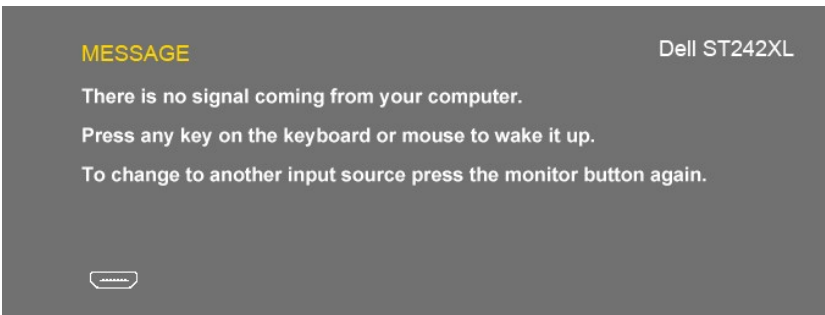
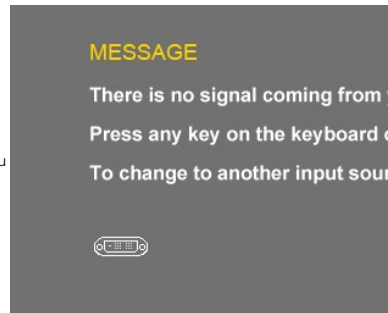
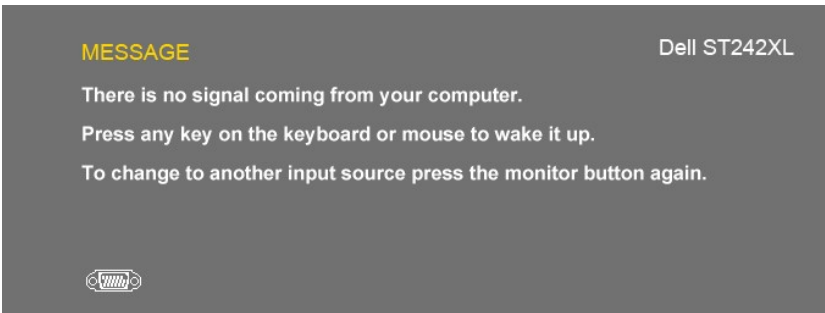
Isso significa que o monitor não consegue sincronizar o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do monitor](#) das faixas de frequência horizontal e vertical oferecidas por este monitor. O modo recomendado é o 1920x1080.

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem :

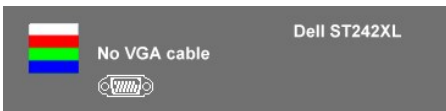


Ative o computador e 'desperte' o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não seja o da energia aparecerá a seguinte mensagem:



Se for selecionada a entrada VGA/DVI/HDMI e os cabos VGA, DVI e HDMI estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo flutuante como a mostrada abaixo. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia depois de 15 minutos** se permanecer neste estado.



Ver [Resolução](#)

[de problemas](#) para obter mais informação.

## Configuração da resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor.

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1920x1080.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalização**.
2. **Clique em Alterar COnfigurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela em **1920x1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1920x1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

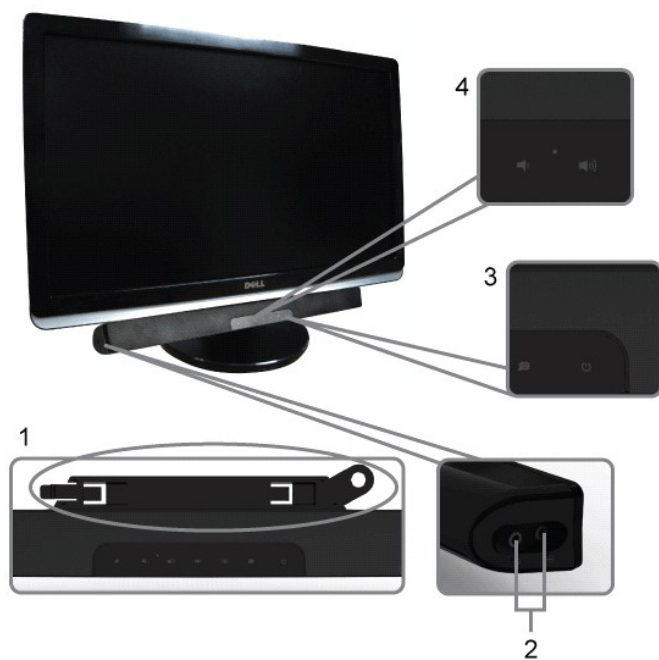
- o Acesse [support.dell.com](http://support.dell.com), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

## Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. A Barra de Sons tem um painel de controle frontal de toque capacitivo, um LED branco para indicação de energia e dois conectores de áudio para fone de ouvido.



1. Mecanismo de conexão
  2. Entradas de fones de ouvidos
  3. Indicador de força.
  4. Liga-desliga/Controle de volume
- 


## Uso da Inclinação

### Inclinação

Com o pedestal integrado você pode inclinar o monitor para ter o ângulo de visão mais confortável.





 **OBSERVAÇÃO:** O levantador do suporte e a base do suporte são destacados quando o monitor é enviado da fábrica.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

### Instruções importantes para configurar a resolução do monitor para 1920x1080 (máximo)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 1920x1080 pixels executando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1920x1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1920x1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **1920x1080** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet](#)

2: [Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™](#)

---

[Volta à Página do Índice](#)

# Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Guia do usuário](#)
  - [Instruções importantes para configurar a resolução do monitor para 1920x1080 \(máximo\)](#)
- 

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2010 Dell™ Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo ST2420Lb/ST2421Lb

Agosto 2010      Rev. A00


[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

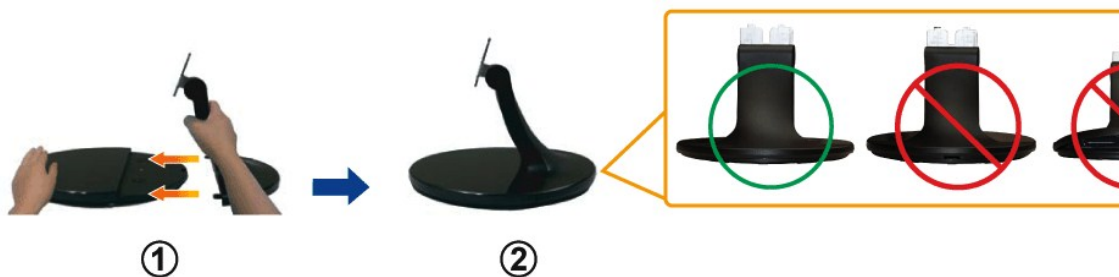
Guia do usuário do monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Fixação da Base](#)
- [Conexão do monitor](#)
- [Fixação do Soundbar no monitor \(opcional\)](#)
- [Remoção do suporte do monitor](#)

### Fixação da Base

 **OBSERVAÇÃO:** O levantador do suporte e a base do suporte são destacados quando o monitor é enviado da fábrica.

1. Monte o levantador do suporte na base do suporte.
  - a. Coloque o levantador do suporte na parte superior da base do suporte. Deslize o levantador do suporte horizontalmente até que as abas fiquem totalmente inseridas nas ranhuras da base do suporte.



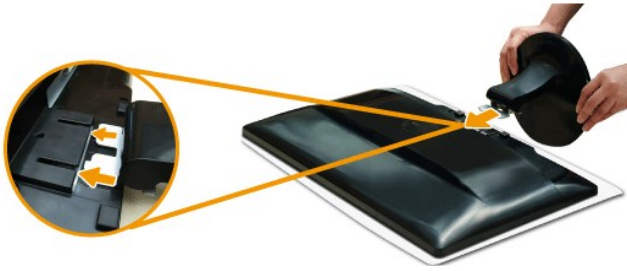
- b. Aperte os parafusos abaixo da base do suporte.



2. Fixe o conjunto do suporte no monitor.
  - a. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio próximo à borda da mesa.



- b. Alinhe o conjunto do suporte com a ranhura do monitor.
- c. Insira o suporte em direção ao monitor até que ele trave no lugar adequado.



## Conexão do monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador, execute os seguintes passos/instruções:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo HDMI, branco (DVI-D digital) ou o cabo do conector do mostrador azul (VGA analógico) na porta de vídeo correspondente na traseira do computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos apenas quando estiverem conectados a computadores diferentes com os sistemas de vídeo adequados.

### Conexão do cabo VGA azul



### Conecte o cabo branco DVI \*



### Conecte o cabo HDMI \*



**🔍 OBSERVAÇÃO:** \*Item de compra opcional. Para comprar um cabo DVI ou HDMI, acesse o site [Dell.com](http://Dell.com)

**🔍 OBSERVAÇÃO:** Os Elementos Gráficos são usados apenas com o intuito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Após concluir a conexão do cabo VGA/DVI/HDMI, siga o procedimento abaixo para concluir a configuração de seu monitor:

1. Conecte os cabos elétricos do computador e do monitor em uma tomada próxima.
2. Ligue o monitor e o computador.  
Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se ainda não exibir uma imagem, consulte a seção [Solução de problemas](#).

## Fixação do Soundbar no monitor (opcional)



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar ao conector de alimentação.
4. Insira o mini plugue estéreo da traseira da Barra de Som no conector de saída de áudio do computador ou no conector de saída de áudio do monitor.

⚠ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

---

## Remoção do suporte do monitor



Após colocar o painel do monitor sobre uma almofada ou pano macio, execute as etapas a seguir para fixar a base.

1. Use uma chave de fenda longa para pressionar a trava de liberação localizada em um orifício logo acima do suporte.
  2. Quando a trava for liberada, afaste a base do monitor.
- 


[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico Integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos](#)
- [Resolução de problemas do Dell™ Sound Bar \(opcional\)](#)

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

### Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se ele está operando de forma adequada. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados, mas a tela permanecer escura, execute o autoteste do monitor seguindo estas etapas:

1. Desligue o PC e o monitor.
2. **Desconecte o cabo de vídeo da parte posterior do computador.** Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá aparecer no ecrã (num fundo preto), se o monitor não for capaz de captar um sinal de vídeo e estiver a funcionar correctamente. Enquanto no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece Branco. Além disso, a caixa de diálogo exibida abaixo rolará continuamente pela tela.




4. Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia depois de 15 minutos** se permanecer neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, depois ligue o PC e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após a execução da Etapa 5, verifique seu controlador de vídeo e o sistema do computador.

### Diagnóstico Integrado

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade de tela que você está vendo é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo *autoteste*.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.
3. No painel dianteiro, pressione e segure as **teclas de atalho 1 e 4** simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



4. Inspeção com cuidado a tela para verificar anormalidades.
5. Pressione a **tecla de atalho 4** no painel dianteiro novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeção com cuidado a tela para verificar anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione a **tecla de atalho 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade da tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando adequadamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

### Mensagens de alerta do OSD

Para assuntos relacionados com o OSD, consulte [Mensagens de alerta do OSD](#).

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem, monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor e o computador está conectado adequadamente.</li> <li>1 Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li> <li>1 Certifique-se de que o botão de energia esteja totalmente pressionado.</li> </ul>
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão do vídeo.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Altere a resolução do vídeo com a proporção de aspecto correta (16:9).</li> </ul>
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente.</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia de LCD.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente.</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia de LCD.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>



Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralhada modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralhada modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>1 Reinicialize o computador no modo de segurança.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhum passo de solução de problemas.</li> <li>1 Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador conectado adequadamente e firme.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e descubra se os problemas internos ocorrem no modo de auto-teste.</li> </ul>
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador conectado adequadamente e firme.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere o Modo de Configuração de Cor no OSD para Elementos Gráficos dependendo da aplicação.</li> <li>1 Tente Configurações Predefinidas de Cor diferentes em Configurações de Cor do OSD se o Gerenciamento de Energia estiver desligado.</li> <li>1 Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr em Configurações Avançadas do OSD.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depois reconecte novamente</li> </ul>
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Sem imagem, a luz do LED é âmbar. Quando o botão de controle é pressionado, aparece a mensagem "Sem cabo VGA", "Sem cabo DVI-D" ou "Sem cabo HDMI".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a fonte de sinal. Mova o mouse ou pressione uma tecla no teclado para verificar se o computador não esteja em modo de economia de energia.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. Recorde o sinal, se for necessário.</li> <li>1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
O monitor não exibe toda a imagem	A imagem não preenche toda a altura ou largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a formatos não-padroneizados de DVDs, pode não ser possível exibir todas as imagens.</li> </ul>

## Resolução de problemas do Dell™ Soundbar (opcional)

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não há som	O Soundbar está ligado, o indicador de força está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ligue o cabo de áudio em linha na saída de áudio do computador.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos níveis máximos.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Aumente o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>

Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na placa de som.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>
Som distorcido	Utilize outra origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na origem de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> </ul>
Saída de som desequilibrada	O som só é emitido de um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na placa de som ou na origem de áudio.</li> <li>1 Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>
Volume baixo	O volume está muito baixo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Aumente o volume até o nível máximo.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos valores máximos.</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CD).</li> </ul>

[Volta à Página do Índice](#)